

Digitaliseringsstrategi

2023-2026



Innehållsförteckning

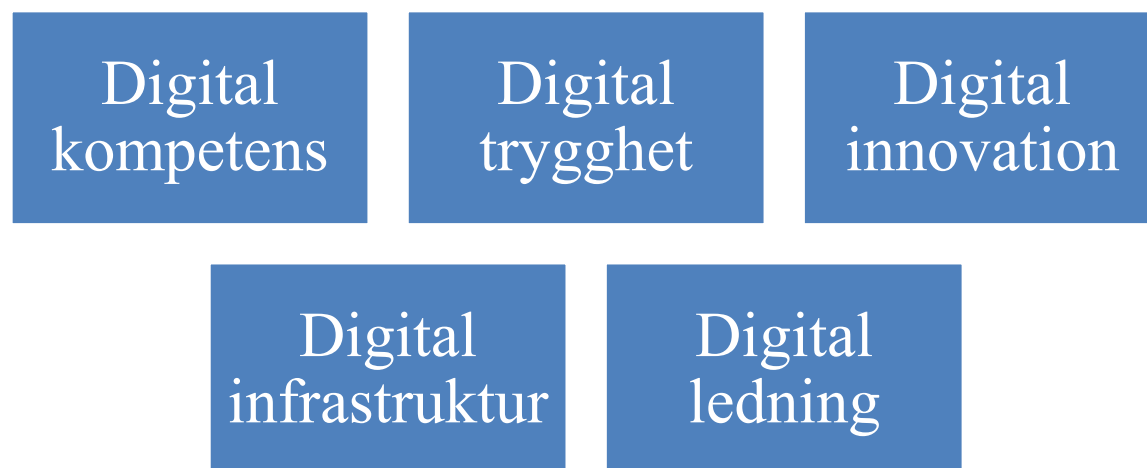
1	Vad är digitalisering	2
2	Digitalisering för Sollefteå kommun.....	2
3	Strategins fem prioriterade områden	3
3.1	Digital kompetens.....	3
3.2	Digital trygghet.....	3
3.3	Digital innovation	3
3.4	Digital ledning	3
3.5	Digital infrastruktur	3
4	Viktiga principer	4

1 Vad är digitalisering

Digitalisering kan betyda olika saker beroende på vem eller vilka som använder det. I Sollefteå kommunkoncern handlar digitalisering i första hand om förbättrade verksamhetsprocesser. Övergången från analoga och manuella processer till digitala lösningar ska syfta till att vidareutveckla verksamheten där vi ska använda ny eller befintlig teknik för att förnya, förenkla och förbättra.

2 Digitalisering för Sollefteå kommun

Digitaliseringsstrategin tar utgångspunkt i den av regeringen fastställda visionen ”om ett hållbart och digitaliserat Sverige” där det övergripande målet är att ”Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter” visualiserade i nedan fem delmål,



Grunden i Sollefteå kommuns digitaliseringsstrategi följer regeringens delmål, men är även tätt sammanknutna med,

- 1) Sollefteå kommuns vision, ”Sollefteå kommun ska utvecklas och förnyas med en välutbildad befolkning, god livsmiljö, mångfald i företagande, god omsorg och en välkomnande attityd”.
- 2) De politiska inriktningsmålen gällande utbildning, livsmiljö, förutsättningar för kompetensförsörjning, omsorg och service.

3 Strategins fem prioriterade områden

3.1 Digital kompetens

Digital kompetens är ett brett begrepp som handlar om alltifrån att kunna bedöma trovärdighet, söka information, kommunikation, hantera digitala verktyg till att förstå hur digitala medier påverkar våra liv. Den digitala kompetensens vikt kan inte nog understrykas i en tid när information och samhällstjänster digitaliseras i allt snabbare takt. Det ställer också krav på att motverka ett digitalt utanförskap.

Digitalt utanförskap kan handla om avsaknad av utrustning eller individer som av någon anledning inte kan ta del av alla de samhällstjänster som idag är digitaliserade. Många gånger hänger den digitala utanförskapen ihop med ett socialt utanförskap. Sollefteå kommun ska arbeta för att motverka digitalt utanförskap i hela kommunen och alla medborgare ska ges möjlighet att leva och verka i ett digitaliserat samhälle.

3.2 Digital trygghet

Medborgare och medarbetare måste känna sig säkra på att de digitala tjänster som vi levererar är helt säkra att använda. Medvetenhet kring gällande lagstiftning men också gällande robusthet och informations- och cybersäkerhet måste vara en viktig del i digitaliseringsarbetet. Det är också viktigt att vara medveten om att en ökad digitalisering också innebär såväl andra som ökade sårbarheter i samhället. Genom att kontinuerligt arbeta med riskanalyser, tillsyn och tekniska förbättringar kan vi öka den digitala tryggheten.

3.3 Digital innovation

Digital innovation kommer att vara en avgörande faktor om den offentliga sektorn ska kunna klara av många de utmaningar som samhället står inför. Det kräver att vi är flexibla och förändrar våra arbetssätt när det såväl behövs. Det kommer att kräva nya kunskaper, kompetenser och att våga tänka helt nytt. I innovationsarbetet är det viktigt att ständigt ha våra invånare och användare i åtanke när nya tjänster, verktyg och arbetssätt implementeras då de är slutanvändare av alla våra tjänster.

3.4 Digital ledning

Skall vi lyckas med digitalisering är ledarskapet av stor betydelse. Våra chefer och ledare måste ha kunskap för att kunna skapa förutsättning för digitalisering. Det är också viktigt att ha i åtanke att digitalisering inte nödvändigtvis är en enkelprocess eller en besparing på kortsikt.

3.5 Digital infrastruktur

Digital infrastruktur kan vara såväl infrastruktur såsom bredbandsnät för medborgare och diverse systemlösningar för kommunens interna verksamhet. Men det kan också vara gemensamma standarder, databaser och system som gör det möjligt att dela information och data.

För kommunens konkurrens kraft som plats att bo, verka och besöka är den digitala infrastrukturen i form av tillgång till bredband viktigt. Därför ska kommunen arbeta för att så långt det är möjligt med externa medel att bygga ut bredbandsnätet i hela kommunen.

Kommunorganisationen ska välja standardiserade lösningar och jobba mot en hög automatiseringsgrad i sina processer.

4 Viktiga principer

- 1) Digitalt först.
När det är möjligt och relevant ska förstahandsvalet alltid vara digitala tjänster i kontakten med våra medborgare.
- 2) Hängrännor.
I digitaliseringsarbetet ska vi se till helheten i koncernen för att på så sätt skapa gemensamma digitala lösningar.
- 3) Effektivisering.
Digitalisering ska skapa nytta för våra invånare, näringsliv och besökare men också effektivisera våra egna processer.
- 4) Ekonomi.
Digitalisering innebär inte automatiskt en besparing, därför ska vi säkerställa ansvar för förvaltning, drift och finansiering innan aktiviteter påbörjas.
- 5) Andra aktörer.
Vi ska aktivt samverka med andra för att såväl lära men också kunna skala upp våra insatser